



REPUBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACION DEL MAGDALENA
SECRETARIA DE EDUCACION DEL MAGDALENA

COMUNICADO 53 - 2018

11 DIC. 2018

PROGRAMA CICLÓN

Santa Marta D.T.C.H.,

ASUNTO: TABLETAS OTORGADAS A LOS ESTUDIANTES DE LAS SEDES EDUCATIVAS BENEFICIADAS CON EL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA CIUDADANA Y DEMOCRÁTICA EN CT+I A TRAVÉS DE LA IEP APOYADA EN TIC EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA, PROGRAMA CICLÓN.

El pasado 23 de septiembre del 2016 la Gobernación del Magdalena y Computadores para Educar suscribieron el Convenio Interadministrativo N. 044 del Departamento del Magdalena, cuyo objeto es "Aunar esfuerzos para contribuir al desarrollo de las actividades del proyecto denominado FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA CIUDADANA Y DEMOCRÁTICA EN CT+I A TRAVÉS DE LA IEP APOYADA EN TIC EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA"; el cual dentro de sus actividades contempla la entrega de 28.000 tabletas a los estudiantes de las 320 sedes beneficiadas con el Programa Ciclón.

En cumplimiento del objeto del convenio mencionado, se le informa a los directivos docentes de las Sedes Educativas del Departamento del Magdalena que recibieron dispositivos para sus estudiantes; tomar las medidas necesarias para salvaguardar los equipos recibidos de parte de la Gobernación del Magdalena – Programa Ciclón, entregadas por Computadores Para Educar, en esta época de receso escolar.

Además, deben tener en cuenta que Computadores para Educar, brindará soporte técnico a través de la mesa de ayuda técnica (MAT), por consiguiente es responsabilidad de la Institución Educativa informar las fallas que se llegasen a presentar en las tabletas, en evento que la MAT no pueda resolver el problema de la falla, a través del soporte que brinda, esta decidirá si autoriza o no su garantía e indicará el procedimiento para atenderla en zona o recoger la tableta hasta la sede beneficiada. Las líneas de atención gratuita de la MAT son: 018000919273 – 018000919275 – 018000949596; a las cuales se puede llamar desde cualquier teléfono fijo o celular.

Atentamente,


WILSON AGUILAR CASTRO
Líder Programa Ciclón
Gobernación del Magdalena