



GOBERNACIÓN DEL
MAGDALENA



**La fuerza
del cambio**



COMUNICADO No. 109 del 22 de octubre de 2021

De: Secretaría de Educación Departamental, Área administrativa y Financiera

Para: Docentes, Directivos Docentes, Personal Administrativo y Comunidad en General.

Asunto: Sistema de Gestión de Recursos Humanos Fuera de Servicio

Cordial Saludo

La secretaría de Educación Departamental se permite informar que debido a los inconvenientes que se vienen presentando con el aplicativo Humano®, el cual se encuentra fuera de servicio desde las 6:AM del día de ayer 21 de octubre y que según el anuncio que aparece en la página de inicio del mismo, el acceso a dicha plataforma se restablecerá tentativamente el próximo martes 26 de octubre. Se presentarán retrasos en los procesos que actualmente están en liquidación como son:

- Nómina del mes de octubre (Docentes y Administrativos)
- Retroactivo de ascensos de septiembre y de funcionarios excluidos del retroactivo de nivelación salarial 2021.
- Prestaciones Sociales - Cesantías

Atentamente;

Luis Miguel Jiménez Cañas
Coordinador Administrativo y Financiero
Profesional Especializado – SEDMAGDALENA

Proyectó: **Elkin Cabas Meriño**
Profesional Universitario E
Nómina.

Anexo: **Comunicado de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información del MEN**





La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información comunica a los Secretarios/as de Educación que con ocasión de dificultades técnicas presentadas durante el día 21 de octubre en el Data Center que afectó a algunos Sistemas de Información del MEN, ha sido necesario dar inicio a una ventana de mantenimiento que incluye el 'Sistema Humano', y la cual tiene previsto que este aplicativo se restablezca a partir del 26 de octubre de 2021.

Desde ayer, se dio inicio a la valoración de la afectación y en la implementación de las acciones que permitan efectuar reparaciones encaminadas a normalizar la operación del aplicativo; en todo caso al momento de restablecer la operación se indicarán los canales de soporte técnico para retomar los trámites que se adelantaban con el 'Sistema Humano' y las demás indicaciones que correspondan según el plan de contingencia que para el efecto se defina.

Para más información, comuníquese con la Mesa de Ayuda en la extensión 4200 o a través del correo mesadeayuda@tecnologia.mineducacion.gov.co

Sentimos los inconvenientes causados, agradecemos su comprensión y estaremos informando en caso que el servicio sea restablecido de manera anticipada.