



## COMUNICADO No. 73

**DE:** SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL

**PARA:** DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO

**ASUNTO:** INCONVENIENTES EN ALGUNOS PAGOS DE LA NOMINA DE AGOSTO AÑO 2023

**FECHA:** 01 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Cordial saludo,

La Secretaría de Educación se permite informar a los Docentes y Directivos Docentes de las Instituciones Educativas Oficiales del Departamento del Magdalena que hasta el momento no se les ha reflejado el pago de la nómina del mes de agosto, las siguientes aclaraciones:

1. Debido a unas actualizaciones realizadas en la plataforma de pagos del Banco Popular, desde el cual se realiza la dispersión de los pagos, a algunos docentes en su mayoría del Banco de Bogotá, no se les ha hecho efectivo el pago en sus cuentas.
2. Para proceder a enviar autorización de los pagos faltantes a la oficina de tesorería, es necesario contar con el soporte de rechazo que debe emitir el Banco Popular.
3. Hasta el momento de elaboración del presente comunicado, la información de los rechazos aún no se encuentra disponible en la plataforma de pagos del Banco Popular.
4. En conversaciones del personal de la oficina de Tesorería Departamental con el Banco, manifiestan que  
que los días 28 y 29 el portal se encontraba en proceso de actualización, por tal motivo no ha generado el soporte de las transferencias, pero que están trabajando para generar la información lo más pronto posible.

Debido a lo anterior, desde la Secretaría de educación y la oficina de Tesorería Departamental, estamos atentos a la información que depende del Banco Popular poder solucionar el inconveniente en los pagos pendientes, conocedores de las afectaciones que esta situación les está generando, pedimos disculpas a los afectados y esperamos poder brindar una pronta solución una vez tengamos la información requerida.

Cordialmente;

**MARGARETH MERCADO PÉREZ**  
Coordinadora Administrativa y Financiera  
Secretaría de Educación Departamental

**ELKIN CABAS MERIÑO**  
P.U Nómina  
Secretaría de Educación Departamental